

Moravskoslezská vědecká knihovna v Ostravě, příspěvková organizace  
vás zve na zážitkový seminář

# KOMUNIKACE NAPŘÍČ GENERACEMI S PRVKY AGE MANAGEMENTU

- TERMÍN:** čtvrtek 4. 4. 2024, 8:00 – 14:30  
pátek 5. 4. 2024, 8:00 – 14:30
- MÍSTO:** Moravskoslezská vědecká knihovna v Ostravě,  
zasedací místnost „Lékárna“,  
vchod ze Sokolské třídy 30, mezi MSVK a papírnictvím Moravel
- ROZSAH:** 16 vyučovacích hodin
- LEKTORKY:** **Mgr. et Ing. Soňa Plháková a Mgr. Barbara Konderlová**  
<http://www.centrum.samovka.cz/o-nas>

## PROGRAM SEMINÁŘE

### 1. den

- Z jaké jsem generace (B, X, Y, Z)? Čím se generace liší, jak se tyto rozdíly mohou projevat v komunikaci, zpětné vazbě, spolupráci a jak tyto rozdíly překonat?
- Age management a změna motivace zaměstnanců s věkem (od 20 do 65 let) – Co nejvíce motivuje zaměstnance v jednotlivých decéniích? Co byste měli vědět o různých životních fázích zaměstnanců na pracovišti a jaké změny byste měli předvídat, když máte v týmu dvacátníky až šedesátníky?
- Řešení praktické případové studie „Nepodařené výběrové řízení“ včetně sdílení dobré praxe a návrhu zásad efektivního výběrového řízení.

### 2. den

- Jak vnímá informace nastupující generace YZ a čím se liší toto vnímání od generace BX? Proč může dojít ke komunikačním nedorozuměním a jak jim předcházet?
- Direktivní a respektující přístup k zadávání úkolů. Vliv direktivní a respektující výchovy v multigeneračních týmech, které mohou osvětlit další komunikační nedorozumění a dát podněty např. pro zvýšení etiky a kultury udržitelnosti v organizaci
- Podněty pro managementu organizace pro nastavení podmínek efektivnější komunikace v multigeneračních týmech, náměty na změny

*Seminář je financován z Národního plánu obnovy. V rámci vykazování budeme před akcí účastníkům zasílat Google formulář se sběrem osobních údajů (datum narození, pohlaví, věk). Pokud byste se nemohli zúčastnit, prosíme o včasné odhlášení.*

**Přihlašovací formulář:** <https://www.msvk.cz/o-knihovne/kalendar-akci/komunikace-napric-generacemi-s-prvky-age-managementu>

**Kontaktní osoba:** Mgr. Radka Krejčí, [radka.krejci@msvk.cz](mailto:radka.krejci@msvk.cz), 596 118 812

