



Moravskoslezská vědecká knihovna v Ostravě
vás zve na dvoudenní seminář

Vedení zaměstnanců a efektivní komunikace

LEKTORKA: Mgr. et Ing. Soňa Plháková
TERMÍNY: 8. 10. 2019 - MSVK, přednášková místnost „lékárna“ a
7. 11. 2019 - Knihovna města Ostravy, učebna v pasáži
ROZSAH: 9:00 – 15:00, 12 vyučovacích hodin

Cílem tohoto vzdělávacího programu je doplnit manažerské znalosti a dovednosti vedoucích, které jim následně mohou pomoci efektivněji vést personál a plnit tak cíle organizace.

- Účastníci získají tipy na to, jak plánovat a strukturovat **porady**.
- Prakticky si vyzkoušíme techniku "**Teploměr**", která může tvořit osnovu porady a slouží pro vytvoření respektující atmosféry na pracovišti.
- Naučíme se, jak efektivně využít **typologie VAKOG** zaměstnanců pro předávání informací s aktivním zapojením smyslového vnímání.
- Vyzkoušíme si, jak účinně zadávat **úkoly pomocí principů SMART** a jak ověřovat jejich pochopení zaměstnanci.
- Vysvětlíme si a prakticky procvičíme **zásady pozitivní motivace**.
- Ukážeme si, jak podávat **bezpečnou zpětnou vazbu** technikou "sendvič", když potřebujeme zlepšit výkon u člověka, který se učí nové věci.
- **Konstruktivní kritika**, fáze procesu změny, typologie ŘEPA a mnoho dalšího.

Seminář je určen pro pracovníky ve **vedoucích funkcích**.
Z kapacitních důvodů prosíme o přihlášení vždy **jednoho zástupce za knihovnu**. Děkujeme.

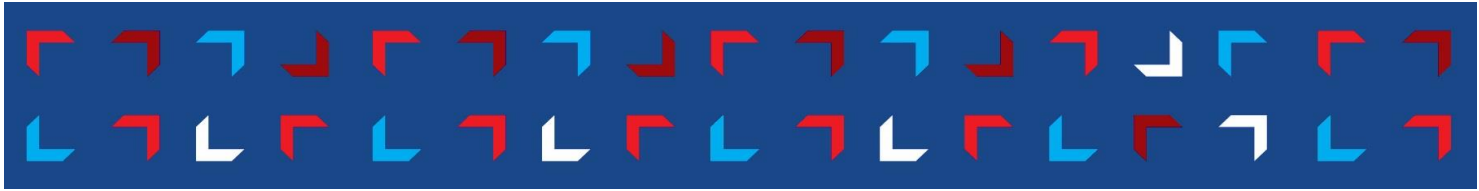
Přihlašovací formulář: <https://www.svkos.cz/pro-knihovny/akce-pro-knihovniky/vedeni-zamestnancu-a-efektivni-komunikace?fid=h7xu#prihlaseni>
Kontaktní osoba: Mgr. Radka Krejčí, krejci@svkos.cz, tel.: 596 118 812

Moravskoslezská vědecká knihovna
v Ostravě, příspěvková organizace
Prokešovo náměstí 1802/9
Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje





**Moravskoslezská vědecká knihovna
v Ostravě, příspěvková organizace
Prokešovo náměstí 1802/9
Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava**



Příspěvková organizace
Moravskoslezského kraje

